



Relatore: Dr. Mario Silvano

Esperto di comunicazione

Obiettivo

Come migliorare la comunicazione nel rapporto con la gente.

Temi della Relazione

- Le tre dimensioni nel rapporto con la gente (omelia, catechesi e rapporti vari).
- La comunicazione efficace (come farsi ascoltare, comprendere e ricordare).
- Le resistenze al cambiamento come superarle.
- Insegnare o favorire l'apprendimento?
- Le capacità di guida, motivazione e relazione efficace.

Mons. Germano Zaccheo

Vescovo di Casale Monferrato (AT)

Gianna Bochicchio Schelotto

Gianna Bochicchio Schelotto è nata a Rionero in Vulture (Potenza), ma è genovese di adozione. Psicologa specializzata in terapia della coppia e in psicosomatica, collabora a quotidiani e settimanali, tra i quali il "Corriere della Sera", "Donna Moderna" e molte altre testate. Per il teatro ha scritto, con Paola Pitagora, *La foresta d'argento*, rappresentata al piccolo Teatro di Milano con successo di critica e di pubblico.

Mario Bois

Giornalista - Consulente per la comunicazione

Nato a Saluzzo nel 1977, lavora nel mondo della comunicazione dal 1992. Giornalista, collaboratore di molte testate e periodici; impegnato in progetti di comunicazione rivolte ai giovani per la letteratura e il teatro.

Don Armando Bosani

Parroco di Vanzaghello (Mi)

Tre domande per riflettere

- Quale è stata la migliore presentazione alla quale ha preso parte? Perché è risultata positiva?
- Ha mai assistito ad una esposizione nella quale avvertiva di non aver alcuna relazione con l'oratore? Saprebbe dire il perché?
- Quanti discorsi di apertura di relazioni ricorda ancora? Cosa li ha resi memorabili?

Profilo Professionale

Amministratore unico della SRL - Silvano Consulting (Milano). Sito: www.silvanoconsulting.it
Società specializzata che opera dal 1961 nella formazione di Manager sui temi della comunicazione. Autore di libri sulla comunicazione. Docente nel master Comunicazione di Milano. Già vice-presidente della Comunità Europea Consulenti di Marketing con sede a Ginevra. Premio Faber 1999 (Campidoglio-Roma).

Tra i suoi libri pubblicati da Mondadori ricordiamo *Matti per sbaglio* (1989), *Strano, stranissimo, anzi normale* (1990), *Una fame da morire* (1992), *Caino il buono* (1993), *Certe piccolissime paure* (1994), *Il sesso, probabilmente* (1995, Premio Leonida Rèpaci), *Perché diciamo le bugie* (1996) e *Nostra ansia quotidiana* (1998).

Consulente nell'organizzazione di seminari nella comunicazione medico-paziente con il Dott. Pietro La Ciura per le facoltà di Medicina e Psicologia dell'università di Torino.

